



ENQUÊTE NAAR HET GEBRUIK
VAN ICT EN E-COMMERCE BIJ
ONDERNEMINGEN

2024

- Heeft u vragen bij het invullen van dit formulier, dan kan u contact opnemen met de dienst enquêtes ondernemingen:
e-mail: info.ICTenquete@economie.fgov.be tel.: 0800 96 206
- Meer informatie over de enquête vindt u op: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/ict-gebruik-bij-de-ondernemingen>
- Version française du formulaire téléchargeable à l'adresse suivante :
<https://statbel.fgov.be/fr/survey/utilisation-des-tic-dans-les-entreprises>

De vragen in deze vragenlijst gaan over de huidige situatie. Als een vraag over een andere periode gaat (bv. het jaar 2023), dan wordt dat aangegeven in de vraag zelf.

De vragen kunnen het best beantwoord worden door een ICT-verantwoordelijke.



IDENTIFICATIEGEGEVENS

Contactpersoon binnen de onderneming (voor deze enquête)

Naam

Functie

E-mailadres

Telefoon

MODULE A

TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN HET INTERNET

A1. Geef een schatting van het percentage van het totaal aantal werknemers dat toegang heeft tot het internet voor zakelijk gebruik.

(inclusief vaste lijn, vaste draadloze en mobiele telefoonnetwerkverbindingen)

%

Indien waarde=0, ga naar C1

GEBRUIK VAN EEN VASTE INTERNETVERBINDING VOOR ZAKELIJK GEBRUIK

A2. Gebruikt uw onderneming om het even welk type vaste internetverbinding?

(bv. ADSL, SDSL, VDSL, optische-vezeltechnologie (FTTP), kabeltechnologie, vast draadloos)

Ja Neen

↓
Ga naar A5

A3. Wat is de contractueel afgesproken maximale downloadsnelheid van de snelste vaste internetverbinding van uw onderneming?

(1 byte = 8 bits)

Duid slechts één antwoord aan.

- a) Minder dan 30 Mbit/s.....
- b) Minstens 30 Mbit/s maar minder dan 100 Mbit/s
- c) Minstens 100 Mbit/s maar minder dan 500 Mbit/s.....
- d) Minstens 500 Mbit/s maar minder dan 1 Gbit/s
- e) Minstens 1 Gbit/s

A4. Is de snelheid van uw vaste internetverbinding(en) gewoonlijk voldoende voor de werkelijke behoeften van uw onderneming?

Ja Neen

TOEGANG OP AFSTAND EN VERGADERINGEN VIA HET INTERNET

A5. Heeft minstens één van de werknemers toegang op afstand tot het volgende?

(via computers of draagbare toestellen zoals smartphones)

Ja Neen

- a) E-mailsysteem van de onderneming
- b) Documenten van de onderneming (bv. bestanden, spreadsheets, presentaties, grafieken, foto's).....
- c) Zakelijke toepassingen of software van de onderneming (bv. toegang tot boekhouding, verkoop, bestellingen, CRM).....
- Gelieve toepassingen die worden gebruikt voor interne communicatie, bv. Skype, MS Teams, Yammer, uit te sluiten.

A6. Houdt uw onderneming vergaderingen op afstand?

(via bv. Skype, Zoom, MS Teams, WebEx, enz.)

Ja Neen

Bij e-commerce verkopen van goederen of diensten wordt de bestelling geplaatst via websites, apps of EDI-berichten via methodes die specifiek ontworpen werden voor het ontvangen van bestellingen.

De betaling kan online of offline worden gedaan.

E-commerce omvat geen bestellingen die per e-mail zijn gedaan.

E-commerce verkopen

Gelieve in de volgende vragen een onderscheid te maken tussen webverkopen en EDI-verkopen. Ze worden bepaald door de manier waarop de bestelling wordt geplaatst:

- WEB-verkopen: de klant plaatst de bestelling op een website of via een app;
- EDI-verkopen: een EDI-type orderbericht wordt aangemaakt vanuit het bedrijfssysteem van de klant.

WEBVERKOPEN VAN GOEDEREN OF DIENSTEN

Webverkopen omvatten bestellingen, reserveringen of boekingen geplaatst door uw klanten via:

- **de website of de apps** van uw onderneming:
 - onlinewinkel (webshop)
 - webformulieren
 - extranet (webshop of webformulieren)
 - boekings-/reserveringsapplicaties voor diensten
 - apps voor mobiele apparaten of computers
- **de websites of de apps van een online-marktplaats** (door meerdere ondernemingen gebruikt voor het verhandelen van goederen en diensten).

Bestellingen opgeschreven in een e-mail worden **niet** meegeteld als webverkoop.

B1. Heeft uw onderneming in 2023 webverkopen van goederen of diensten gerealiseerd via:

	Ja	Neen
a) De website of de apps van uw onderneming (inclusief extranets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) De websites of de apps van een online-marktplaats gebruikt door meerdere ondernemingen voor het verhandelen van goederen en diensten (bv. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, enz.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u 'Neen' heeft geantwoord op a en b, ga naar B6

B2. Welk percentage van de totale omzet werd in 2023 voortgebracht door webverkopen van goederen of diensten?

Indien u het exacte percentage niet kent, volstaat een schatting.

|_|_|_| %

B3. Wat was in 2023 de procentuele uitsplitsing van de waarde van de webverkopen over de volgende verkoopskanalen:

(Ga a.u.b. uit van de waarde van de webverkopen door u opgegeven in B2.)

Indien u de exacte percentages niet kent, volstaat een schatting.

a) De website of de apps van uw onderneming (inclusief extranets)	_ _ _	%
b) De websites of de apps van een online-marktplaats gebruikt door meerdere ondernemingen voor het verhandelen van goederen en diensten (bv. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, enz.).....	_ _ _	%
TOTAAL	 1 0 0 	%

B4. Wat was in 2023 de procentuele uitsplitsing van de waarde van de webverkopen naar type klant:

(Ga a.u.b. uit van de waarde van de webverkopen door u opgegeven in B2.)

Indien u de exacte percentages niet kent, volstaat een schatting.

a) Verkoop aan particulieren (B2C)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
b) Verkoop aan andere ondernemingen (B2B) en verkoop aan overheden (B2G)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
TOTAAL	1	0	0	<input type="text"/>	%

B5. Ontving uw onderneming in 2023 bestellingen via een website of via apps door klanten die in de volgende regio's gevestigd zijn?

	Ja	Neen
a) België.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Andere EU-landen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Rest van de wereld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EDI-VERKOPEN

EDI-verkopen omvatten bestellingen geplaatst door uw klanten via EDI-berichten (EDI: Electronic Data Interchange), wat het volgende inhoudt:

- er wordt gebruik gemaakt van een **afgesproken of standaard formaat** geschikt voor automatische verwerking
- EDI-berichten voor bestelling worden aangemaakt vanuit het **bedrijfssysteem** van de klant
- bestellingen doorgegeven via een **EDI-dienstverlener** zijn inbegrepen
- via een **vraaggestuurd** automatisch systeem geplaatste bestellingen zijn inbegrepen
- bestellingen rechtstreeks ontvangen in uw **ERP-systeem** zijn inbegrepen.

Voorbeelden van EDI: EDIFACT, XML/EDI (bv. UBL, Rosettanet).

B6. Heeft uw onderneming in 2023 EDI-verkopen van goederen of diensten gerealiseerd?

Ja	Neen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↓	
Ga naar C1	

B7. Welk percentage van de totale omzet werd in 2023 voortgebracht door EDI-verkopen van goederen of diensten?

Indien u het exacte percentage niet kent, volstaat een schatting.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---

- C1. Heeft uw onderneming experts in informatie- en communicatietechnologie in dienst (ICT-specialisten)?** Ja Neen
(ICT-specialisten zijn mensen met een hoofdactiviteit in het ICT-domein. Bijvoorbeeld: ontwikkelen, installeren, ondersteunen, onderhouden en beheren van informatiesystemen of informaticatoepassingen.)
-
- C2. Bood uw onderneming in 2023 opleidingen aan om de ICT-vaardigheden van het personeel (verder) te ontwikkelen?** Ja Neen
 a) Opleidingen voor ICT-specialisten.....
Duid "Neen" aan als uw onderneming in 2023 geen ICT-specialisten in dienst had.
 b) Opleidingen voor ander personeel
-
- C3. Nam uw onderneming in 2023 ICT-specialisten in dienst of heeft uw onderneming dat geprobeerd?** Ja Neen

 ↓
 Ga naar C6
-
- C4. Had uw onderneming in 2023 vacatures voor ICT-specialisten die moeilijk ingevuld geraakten?** Ja Neen

 ↓
 Ga naar C6
-
- C5. Had uw onderneming in 2023 bij de aanwerving van ICT-specialisten één van de volgende moeilijkheden?** Ja Neen
 a) Gebrek aan kandidaten.....
 b) Gebrek aan relevante ICT-kwalificaties bij de sollicitanten op grond van de door hen gevolgde opleiding of vorming.....
 c) Gebrek aan relevante werkervaring bij de sollicitanten.....
 d) Te hoge loonverwachtingen bij de sollicitanten
-
- C6. Wie heeft de ICT-functies van uw onderneming uitgevoerd in 2023?** Ja Neen
(bv. onderhoud van de ICT-infrastructuur, ondersteuning voor kantoorsoftware, ontwikkeling of ondersteuning van bedrijfsbeheer-software/systemen en/of web solutions, beveiliging en gegevensbescherming)
 a) Uw eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen).....
 b) Externe dienstverleners

ICT-beveiliging betekent maatregelen, controles en procedures die worden toegepast op de ICT-systemen van ondernemingen om de integriteit, authenticiteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van de gegevens en systemen van de onderneming te waarborgen.

D1. Gebruikt uw onderneming één van de volgende maatregelen op het vlak van ICT-beveiliging?

	Ja	Neen
a) Authenticatie door middel van een sterk wachtwoord (bv. minimumlengte, gebruik van cijfers en speciale tekens, periodiek gewijzigd, enz.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Authenticatie via biometrische methoden die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het ICT-systeem van de onderneming (bv. authenticatie op basis van vingerafdrukken, spraak, gezicht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Authenticatie op basis van een combinatie van ten minste twee authenticatiemechanismen (bv. combinatie van een door de gebruiker gedefinieerd wachtwoord, eenmalig wachtwoord (OTP), code gegenereerd via een beveiligingstoken of ontvangen via een smartphone, biometrische methode (bv. op basis van vingerafdrukken, spraak, gezicht)).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Coderingstechnieken voor gegevens, documenten of e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gegevensback-up naar een afzonderlijke locatie (inclusief back-up naar de cloud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Controle op de toegang tot het netwerk (beheer van gebruikersrechten in het netwerk van de onderneming).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) VPN (Virtual Private Network breidt een privénetwerk uit over een openbaar netwerk om een veilige uitwisseling van gegevens over een openbaar netwerk mogelijk te maken).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) ICT-beveiligingsmonitoringsysteem waarmee verdachte activiteiten in de ICT-systemen kunnen worden opgespoord en dat de onderneming hierover waarschuwt, met uitzondering van op zichzelf staande antivirussoftware.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Bijhouden van logbestanden voor analyse na beveiligingsincidenten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) ICT-risicobeheer (d.w.z. periodiek beheer van de waarschijnlijkheid en gevolgen van ICT-beveiligingsincidenten).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) ICT-veiligheidstests (bv. het uitvoeren van ICT-penetratietests, het testen van veiligheidsalarmsystemen, herziening van beveiligingsmaatregelen, testen van back-upsystemen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. Maakt uw onderneming het personeel op de volgende manieren bewust van hun verplichtingen op het gebied van ICT-beveiliging?

	Ja	Neen
a) Vrijwillige opleiding of intern beschikbare informatie (bv. informatie op het intranet).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Verplichte opleidingen of het bekijken van verplicht materiaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Contractueel (bv. in het arbeidscontract)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D3. Beschikt uw onderneming over documenten over maatregelen, praktijken of procedures op het gebied van ICT-beveiliging?

	Ja	Neen
<i>(Documenten over ICT-beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens maken deel uit van de opleiding van werknemers in ICT-gebruik, ICT-beveiligingsmaatregelen, de evaluatie van ICT-beveiligingsmaatregelen, plannen voor het bijwerken van ICT-beveiligingsdocumenten, enz.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Heeft uw onderneming in 2023 te maken gehad met een ICT-gerelateerd beveiligingsincident dat geleid heeft tot de volgende gevolgen?

	Ja	Neen
a) Onbeschikbaarheid van ICT-diensten als gevolg van defecten aan hardware of software.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Onbeschikbaarheid van ICT-diensten als gevolg van aanvallen van buitenaf (bv. gijzelsoftwareaanvallen, Denial of Service aanvallen).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Vernietiging of beschadiging van gegevens als gevolg van defecten aan hardware of software.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Vernietiging of beschadiging van gegevens als gevolg van besmetting met kwaadaardige software of ongeoorloofde indringing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens als gevolg van indringing, phishing, phishing-aanvallen, opzettelijke handelingen van eigen werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens als gevolg van onopzettelijke handelingen van eigen werknemers.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kunstmatige Intelligentie (Artificial Intelligence) verwijst naar systemen die gebruik maken van technologieën zoals: tekstmining, computervisie, spraakherkenning, genereren van natuurlijke taal, machinaal leren, deep learning om gegevens te verzamelen en/of te gebruiken om, met verschillende niveaus van autonomie, de beste actie te voorspellen, aan te bevelen of te beslissen om specifieke doelen te bereiken.

Kunstmatige-Intelligentiesystemen kunnen **volledig op software gebaseerd zijn**, bv.:

- chatbots en virtuele assistenten op basis van natuurlijke-taalverwerking
- gezichtsherkenningssystemen op basis van computervisie of spraakherkenningssystemen
- software voor automatische vertaling
- gegevensanalyse op basis van machinaal leren, enz.;

of **ingebouwd in apparatuur**, bv.:

- autonome robots voor magazijnautomatisering of assemblagewerkzaamheden
- autonome drones voor productietoezicht of pakketverwerking, enz.

E1. Maakt uw onderneming gebruik van één van de volgende Kunstmatige-Intelligentietechnologieën?	Ja	Neen
a) Technologieën om geschreven taal te analyseren (tekstmining).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Technologieën om gesproken taal in een machineleesbaar formaat om te zetten (spraakherkenning).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Technologieën om geschreven of gesproken taal te genereren (genereren van natuurlijke taal, spraaksynthese)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Technologieën om voorwerpen of personen te identificeren op basis van beelden (beeldherkenning, beeldverwerking).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Machinaal leren (bv. deep learning) voor gegevensanalyse.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Technologieën om verschillende workflows te automatiseren of om te helpen bij besluitvorming (op Kunstmatige Intelligentie gebaseerde software robotic process automation).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Technologieën die het fysieke verkeer van machines mogelijk maken via autonome beslissingen op basis van observatie van de omgeving (autonome robots, zelfrijdende voertuigen, autonome drones)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u op E1 a tot g telkens 'Neen' heeft geantwoord, ga naar E6

E2. Maakt uw onderneming gebruik van software of systemen voor Kunstmatige Intelligentie voor één van de volgende doeleinden?

- | | Ja | Neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Voor marketing of verkoop | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • chatbots op basis van natuurlijke-taalverwerking voor klantenondersteuning | | |
| • autonome robots voor orderverwerking | | |
| • klantenproflering, prijsoptimalisatie, gepersonaliseerde marketingaanbiedingen, marktanalyse op basis van machinaal leren, enz. | | |
| b) Voor productie- of serviceprocessen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • preventief onderhoud of procesoptimalisatie op basis van machinaal leren | | |
| • instrumenten om producten in te delen of defecten in producten op te sporen op basis van computervisie | | |
| • autonome drones voor productietoezicht, beveiligings- of inspectietaken | | |
| • assemblagewerkzaamheden door autonome robots, enz. | | |
| c) Voor de organisatie van bedrijfsadministratieve processen of management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • zakelijke virtuele assistenten op basis van machinaal leren en/of natuurlijke-taalverwerking, bv. voor het opstellen van documenten | | |
| • data-analyse of strategische besluitvorming op basis van machinaal leren, bv. risicobeoordeling gebaseerd op machinaal leren | | |
| • planning of zakelijke prognoses op basis van machinaal leren | | |
| • personeelsbeheer op basis van machinaal leren of natuurlijke-taalverwerking, bv. preselectie van kandidaten, proflering van medewerkers of prestatieanalyse, enz. | | |
| d) Voor logistiek | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • autonome robots voor pick-and-pack-oplossingen in magazijnen voor pakketverzending, tracering, distributie of sortering | | |
| • route-optimalisering op basis van machinaal leren, enz. | | |
| e) Voor ICT-beveiliging | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • gezichtsherkenning op basis van computervisie voor de authenticatie van ICT-gebruikers | | |
| • opsporing en preventie van cyberaanvallen op basis van machinaal leren, enz. | | |
| f) Voor boekhouding, controle van financieel beheer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • machinaal leren om gegevens te analyseren die helpen bij het nemen van financiële beslissingen | | |
| • factuurverwerking op basis van machinaal leren | | |
| • machinaal leren of natuurlijke-taalverwerking voor boekhoudkundige documenten, enz. | | |
| g) Voor onderzoek en ontwikkeling (R&D) of innovatieactiviteiten (exclusief onderzoek naar AI)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bv. | | |
| • analyse van gegevens voor het uitvoeren van onderzoek, het oplossen van onderzoeksproblemen, het ontwikkelen van een nieuw(e) of sterk verbeterd(e) product/dienst op basis van machinaal leren, enz. | | |

E3. Hoe heeft uw onderneming de software of systemen voor Kunstmatige Intelligentie die ze gebruikt aangeschaft?

- | | Ja | Neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Ze werden ontwikkeld door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Commerciële software of systemen werden gemodificeerd door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Opensourcesoftware of -systemen werden gemodificeerd door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Commerciële software of systemen werden gebruiksklaar aangekocht (met inbegrip van gevallen waar deze reeds in een aangekocht item of systeem waren verwerkt)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Er werd een contract aangegaan met externe dienstverleners om ze te ontwikkelen of modificeren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

E4. Verwerkt uw onderneming gegevens over individuen met behulp van Kunstmatige-Intelligentietechnologieën?

Enkele voorbeelden van gegevens over individuen (bv. werknemers, sollicitanten of klanten) zijn: geslacht, leeftijd, ras of etnische afkomst, handicap, godsdienst of overtuiging, seksuele geaardheid, gezichtsopnamen, registratie van aankopen, beroep of adres.

- | Ja | Neen |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ↓ | |
| Ga naar F | |

E5. Neemt uw onderneming maatregelen om de resultaten gegenereerd door Kunstmatige-Intelligentietechnologieën te controleren op mogelijke vooroordelen ten aanzien van personen op grond van geslacht, leeftijd, ras of etnische afkomst, handicap, godsdienst of overtuiging, seksuele geaardheid?

Enkele voorbeelden van maatregelen om te controleren op mogelijke vooroordelen:

- | | Ja | Neen |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • <i>het analyseren van de resultaten van verschillende modellen voor machinaal leren</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <i>het onderzoeken van de gegevensreeks die is gebruikt om het model voor machinaal leren te trainen</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <i>gegevensaugmentatie (waarbij technieken worden gebruikt om op artificiële wijze aanvullende datapunten te genereren uit bestaande gegevens, d.w.z. synthetische gegevens).</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

VRAGEN E6 EN E7 ZIJN ENKEL TE BEANTWOORDEN INDIEN U BIJ E1 TELKENS 'NEEN' HEEFT GEANTWOORD.

E6. Heeft uw onderneming ooit overwogen de Kunstmatige-Intelligentietechnologieën die in vraag E1 worden vermeld te gebruiken?

Ja

Neen

↓
Ga naar F

E7. Waarom heeft uw onderneming de Kunstmatige-Intelligentietechnologieën die in vraag E1 worden vermeld niet gebruikt?

Ja

Neen

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) De kosten lijken te hoog..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Er is een gebrek aan relevante deskundigheid in het bedrijf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Onverenigbaarheid met bestaande apparatuur, software of systemen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Problemen met beschikbaarheid of kwaliteit van de benodigde gegevens..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Bezorgdheid over de schending van de gegevensbescherming en de persoonlijke levenssfeer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Gebrek aan duidelijkheid over de juridische gevolgen (bv. aansprakelijkheid in geval van schade veroorzaakt door het gebruik van Kunstmatige Intelligentie)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Ethische overwegingen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Kunstmatige-Intelligentietechnologieën zijn niet nuttig voor de onderneming..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hoeveel tijd (uitgedrukt in aantal minuten) heeft u nodig gehad om de enquête in te vullen?

(Onder invullen wordt zowel de tijd voor het opzoeken van de gevraagde gegevens als het invullen van de enquête verstaan.)

..... minuten

Statbel (Algemene Directie Statistiek - Statistics Belgium) dankt u voor uw bereidwillige medewerking.
Enquête naar het gebruik van ICT en e-commerce bij de ondernemingen 2024