

Aanvraagformulier voor de mededeling van vertrouwelijke gegevens tussen statistische autoriteiten

Samenwerkingsakkoord van 15 juli 2014 betreffende het IIS

Naam van de statistische autoriteit die de aanvraag doet: VSA¹

Naam en voornaam van de verwerkingsverantwoordelijke (art. GDPR) / verantwoordelijke voor de gegevens ²

Functie: Hoofdstatisticus¹

Naam : Beerten

Voornaam : Roeland

Adres : Havenlaan 88 bus 20, 1000 Brussel

Tel. : 02/553.51.41

Fax : 02/553.58.08

E-mail : roeland.beerten@vlaanderen.be

In te vullen bij onderaanneming

Naam van de onderaannemer:

Adres van de onderaannemer:

Duur van de onderaanneming:

Bewijs van de verbintenis van de onderaannemer: in bijlage/niet in bijlage¹

Toe te voegen vertrouwelijkheidscontract

Tel. :

Fax :

E-mail :

De verwerkingsverantwoordelijke verklaart dat de gevraagde gegevens zullen worden gebruikt voor het opmaken van openbare statistieken zoals gedefinieerd in het samenwerkingsakkoord van 15 juli 2014 m.b.t. het IIS. Met openbare statistieken wordt bedoeld: statistieken die door statistische autoriteiten of door overheidsinstanties worden geproduceerd en verspreid, die publiek beschikbaar zijn en die worden gebruikt bij het uitwerken, uitvoeren, opvolgen en evalueren van het beleid.

Attest van de verwerkingsverantwoordelijke Ja/Neen ¹

Doel van de verwerking

1/ Rechtsgrond

De aanvraag kadert in de decretale opdracht van de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA), met name de ontwikkeling, productie en ontsluiting van kwaliteitsvolle openbare statistieken over de diverse aspecten van de Vlaamse samenleving en in functie van de gebruikersbehoeften, overeenkomstig de principes van de Europese praktijkcode voor openbare statistieken. Hiertoe worden op regelmatige basis statistische producten gepubliceerd op de website Statistiek Vlaanderen over diverse maatschappelijke thema's. Verder kunnen er ook statistieken gemaakt worden vanuit de gebruikersbehoeften, hier in het kader van andere bestaande producten (zie verder).

2/ Gedetailleerde en exacte beschrijving van de nagestreefde statistische doeleinden

¹ *Doorhalen wat niet van toepassing is

² Natuurlijke persoon die verantwoordelijk is voor het naleven van alle verplichtingen van de uitvoering van het vertrouwelijkheidscontract (wet van 4 juli 1962 betreffende de openbare statistiek, zijn uitvoeringsbesluiten en de GDPR EU-2016/679)

Het gebruik van de aangevraagde data zal zich toespitsen op de ontwikkeling, productie en ontsluiting van statistieken over diverse aspecten van ICT-bezit en -gebruik bij burgers, waaronder de beschikbaarheid en het gebruik van ICT (internet, elektronische identiteitskaartlezer en andere vormen van authenticatie), gebruiksfrequentie, digitale vaardigheden of geletterdheid, gebruik van e-commerce en e-government, digitaal vertrouwen en veiligheid. Dit in relatie tot persoonlijke kenmerken (zoals o.m. leeftijd, geslacht, onderwijsniveau, herkomst/geboorteland) en gezinskenmerken (zoals o.m. gezinstype, gezinsinkomen). Ook worden deze cijfers, voor zover mogelijk, gebruikt voor samengestelde variabelen (bv. DESI of samengestelde variabele voor digitale geletterdheid).

De monitoring van ICT-bezit en –gebruik bij burgers zal onder meer in volgende regelmatige publicaties gebeuren:

- Online Vlaamse openbare statistieken op de ‘Statistiek Vlaanderen’-website
- Mogelijks aanleveren van statistieken voor de online cijfers Begeleid Digitaal (overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/begeleid-digitaal, we leveren geaggregeerde data minstens gebaseerd op 150 personen)
- Updaten excelbestanden met statistieken op regionaal en federaal niveau die nu als open data aangeboden worden, voor zover deze data verder ter beschikking worden gesteld in de toekomst.

Aanvullend hierop kunnen rapporten gemaakt worden die een verdieping of een synthese van Vlaamse openbare statistieken inhouden. Zo waren er in het verleden regelmatig publicaties over e-commerce.

Bewaartermijn van de gegevens³: 5 jaar

Verantwoording bewaartermijn van de gegevens

Aangezien we de statistieken over de tijd opvolgen, kunnen er herbewerkingen nodig zijn. Dit bv. wanneer internationale definities wijzigen, of wanneer de relevante statistieken wijzigen door een gewijzigd ICT-gebruik of wanneer nieuwe Vlaamse openbare statistieken worden geselecteerd op basis van nieuwe statistiekbehoeften geformuleerd door de gebruikers.

Termijn voor de mededeling van de gegevens: vanaf 2019 tot 2020 de nu gekende Vlaamse openbare statistieken en voor de online cijfers Begeleid Digitaal, later herwerkingen of diepere verwerkingen of nieuwe statistiekbehoeften.

Gedetailleerde beschrijving van de gevraagde gegevens (categorieën van betrokken personen, soort enquête, referentieja(a)r(en), frequentie en opsomming van de gegevens, eventuele frequentie van de gegevensaanvraag.

Met het oog op de bovenstaande doelstellingen willen wij beschikking krijgen over gevalideerde en gecodeerde microgegevens van de huishoudens en personen uit de enquête voor ICT- en internetgebruik van Eurostat bij huishoudens van 16- tot 74-jarigen, afgenomen in het jaar 2018.

Omdat Eurostat nogal eens wijzigingen aanbrengt in de indicatoren, lijkt het ons opportuun om over het geheel van de enquête te kunnen beschikken. Zo kunnen we Europese cijfers vergelijken. We berekenen sommige indicatoren soms pas na een of twee jaar, wanneer duidelijk wordt dat deze indicatoren over de tijd opgevolgd worden door Eurostat. In een eerste output van Vlaamse openbare

³ Op het einde van de verwerking dienen de gegevens en backups te worden vernietigd. Het is niet toegestaan de gegevens tot dezelfde doeleinden te blijven gebruiken, tenzij een verlenging wordt aangevraagd. Mochten de statistische doeleinden voor het vervallen van de aanvankelijk vastgestelde termijn reeds zijn bereikt, dienen de gegevens en backups nog voor afloop van de termijn te worden vernietigd, met name zodra de statistische doeleinden zijn verwezenlijkt.

statistieken op de 'Statistiek Vlaanderen'-website hielden we het aantal statistieken in 2018 beperkt. In 2019 is er een nieuw proces opgestart waarbij we met de inspraak van de gebruikers Vlaamse openbare statistieken identificeren. Het aantal statistieken uit deze enquête neemt dus toe in 2019, waarbij we ook statistieken opmaken over de tijd. We kunnen ook indicatoren opvolgen waarvoor alleen de Belgische cijfers betrouwbaar zijn. Een beperkte set van indicatoren benoemen, zou in die zin kunnen leiden tot bijkomende vragen over de tijd. Al deze indicatoren zijn namelijk interessant voor zover ze toelaten het ICT-gebruik en –bezit/-toegang over de tijd in kaart te brengen. Gebruik en bezit moeten zeer breed geïnterpreteerd worden en door de sterke ontwikkelingen in dit domein verschuiven de relevante indicatoren wel eens.

Naast de cijfers die betrekking hebben op ICT-gebruik en –bezit/-toegang, berekenen we de statistieken ook voor volgende doelgroepen.

Voor huishoudens: huishoudens met en zonder kinderen, éénoudergezinnen; 4 kwartielen voor gezinsinkomen.

Voor burgers: opdeling naar geslacht, leeftijd of leeftijdscategorieën 16-24, 25-54, 55-74; opleiding (geen/laag, medium, hoog), 4 kwartielen voor gezinsinkomen en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

Regio's: België, Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Vlaams Gewest, Waals Gewest

Minimaal zijn volgende items van de enquête van 2018 nodig:

Deel A: Internet thuis: vragen 1 t.e.m. 2.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik – gebruik van gsm's en smartphones: vragen 4 tot 16. Momenteel hebben we nog geen Vlaamse openbare statistieken hieromtrent, maar we bekijken dat momenteel met de gebruikers.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik – internetgebruik: vragen 17 tot 27. De meeste variabelen betreffende het internetgebruik en de internettoepassingen zijn erg belangrijk voor de Vlaamse openbare statistieken. Sommige vragen zijn nieuw en moeten verder onderzocht worden op hun nut voor de gebruikers.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik - e-government: vragen 28 – 29 (30 te onderzoeken).

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik - e-commerce: vragen 31-37. In 2018 analyseerden we reeds vraag 31 en 36 in het kader van een goedgekeurde Vlaamse openbare statistiek. De overige vragen geven een duidelijker zicht op de mate waarin en de reden waarvoor burgers e-commerce gebruiken en zullen minstens als achtergrondinformatie beschikbaar gehouden worden. In het verleden voerden we regelmatig verdiepingsstudies uit rond deze topic.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik – vertrouwen, veiligheid en privacy: vragen 38-40; en eID-kaartlezer vraag 3. Deze vragen resulteren uit een samenwerkingsaanvraag bij het IIS ingediend door de VSA. Deze vragen zullen dan ook grondig geanalyseerd worden.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik – ICT-gebruik op het werk: vragen 41-48. Deze vragen worden door de gebruikers relevant geacht in het kader van de persoonlijke vaardigheden van onze werknemers als voedingsbodem voor de digitale transformatie in het bedrijfsleven en zullen in dit kader verder onderzocht en geanalyseerd worden.

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik – e-vaardigheden: vraag 49. Ook deze vraag wordt door de gebruikers relevant geacht in het kader van de persoonlijke vaardigheden van onze werknemers als voedingsbodem voor de digitale transformatie alsook vanuit de verdere exploratie van de digitale kloof.

In het kader van de demografische of regionale opdelingen:

Vraag 50 t.e.m. 53

Bijkomend volgende variabelen uit de EAK: Huishoudens met en zonder kinderen, éénoudergezinnen; opleiding (geen/laag, medium, hoog) en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

Lijst van de gevraagde variabelen

Rekening houdend met mogelijke bijkomende behoeften in de toekomst: alle variabelen.

Minimale set: DEEL A: vraag 1 t.e.m. 3, DEEL B: vraag 4 t.e.m. 16 smartphonegebruik en veilig gebruik ervan (nog verder te onderzoeken wat precies het veilig gebruik het best representeert), 17-18, 21 en 22 zeer belangrijk (maar liefst alle vragen zodat we het nut van de nieuwe vragen kunnen onderzoeken, bv. voor het domein toerisme of arbeid), vraag 28-29 voor e-government (30 is nieuw maar werd relevant gevonden vanuit de gebruikers), 31-37 i.v.m. e-commerce zodat we het e-commerce-gebruik beter kunnen omschrijven (33 en 37 te onderzoeken op nut) en opdat we een verdiepingstudie kunnen uitvoeren als daar de ruimte voor is, 38 t.e.m. 40 voor e-veiligheid, 41 tot 49 voor e-vaardigheden van burgers en in het kader van de digitale transformatie in het bedrijfsleven (verder te onderzoeken).

In het kader van de demografische of regionale opdelingen: Vraag 50 t.e.m. 53

EAK: Huishoudens met en zonder kinderen, éénundergezinnen; opleiding (geen/laag, medium, hoog) en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

Uiteenzetten waarom de aangevraagde variabelen nodig zijn om de hierboven omschreven doelstellingen te bereiken (per variabele, bewijzen dat er sprake is van evenredigheid). Hiertoe moet het bewijs geleverd worden dat de mededeling van de gevraagde variabelen een wezenlijk deel uitmaakt van de nagestreefde statistische doelstellingen.

| | | |
|------------------------------|---------------------------------|--|
| Algemeen | Exacte behoefte | Gecodeerde antwoorden op enquêtevragen op het huishoudelijke en individuele niveau, inclusief de variabelen waardoor de statistieken berekend kunnen worden voor de verschillende groepen. |
| Algemeen | Bewijs van evenredigheid | De verschillende gevraagde variabelen zijn noodzakelijk voor het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in het ICT-bezit en –gebruik tussen de regio's en voor de verschillende groepen. De vermelde achtergrondvariabelen maken het mogelijk de relevante verschillen zichtbaar te maken. |
| Deel A: 1-3 | Exacte behoefte | Kloof van de eerste graad (ICT-bezit) en bepalende factoren. Dit is voor elke online toepassing en voor elke beleidsbeslissing die online bereik veronderstelt van belang. Het wordt verwerkt in verschillende producten. |
| | Bewijs van evenredigheid | Een digitale kloof veronderstelt het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in ICT-bezit tussen de regio's en voor de verschillende groepen. Het is ook belangrijk om de drempels te onderzoeken. |
| Deel B: 7-9 e.v. | Exacte behoefte | Hiermee willen we een aspect van het veilig ICT-gebruik in kaart brengen. In welke mate vraag 10 t.e.m. 16 aan deze vraag bijdragen moet verder onderzocht worden. |
| | Bewijs van evenredigheid | Veilig ICT-gebruik en privacy werd door de gebruikers geïdentificeerd als een belangrijk aspect van ICT-gebruik. Digitaal vertrouwen en veiligheid werden gezien als een belangrijke gebruikersbehoefte in het Vlaams statistisch programma 2019. |
| Deel B: 4-6 Deel B: 17-20 | Exacte behoefte | Kloof van de tweede graad (algemeen ICT-gebruik) en bepalende factoren. Dit is voor elke online toepassing en voor elke beleidsbeslissing die online bereik veronderstelt van belang. Het wordt verwerkt in verschillende producten. De variabelen laten ook toe om meer geavanceerd online gebruik (o.a. mobiel) of frequentie van gebruik te bekijken. |
| | Bewijs van evenredigheid | Een digitale kloof veronderstelt het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in het ICT-gebruik tussen de |

| | | |
|---|--------------------------|---|
| | | regio's en voor de verschillende groepen. Het is ook belangrijk om de drempels te onderzoeken. |
| Deel B: 21-27 | Exacte behoefte | Het gebruiken van internet is niet voldoende om er zijn maximale nut uit te halen. Hier is het bepalend in welke mate men gebruik maakt van de verschillende toepassingen. Dit geeft ook een idee van de digitale vaardigheden van de burger, die over de tijd opgevolgd worden. De statistieken zijn ook relevant voor de verschillende betrokken sectoren (media, gezondheidszorg, onderwijs, toerisme, arbeid ...) |
| | Bewijs van evenredigheid | Als het beleid wil dat iedereen maximaal nut haalt uit het internet moeten we de verschillen in het ICT-gebruik tussen de regio's en voor de verschillende groepen in kaart brengen. Het is voor de sectoren ook belangrijk om te zien hoe sterk de burgers reeds beroep doen op digitale toepassingen in hun sector en welke groepen achter blijven of mee zijn. |
| Deel B: 28-30 | Exacte behoefte | De overheid zet sterk in op e-government. Het is dan ook belangrijk om te kijken wie men al dan niet bereikt via de productcategorieën en waarom sommige groepen afhaken. In het kader van de doelgroepen van de digitale kloof werd het eveneens relevant gevonden waar of bij wie men hulp zoekt (vraag 30). |
| | Bewijs van evenredigheid | Zie bij vragen 21-27 |
| Deel B: 31, 36 | Exacte behoefte | e-commerce wordt opgevolgd via verschillende producten. Het is relevant voor verschillende sectoren om deze evolutie op te volgen in zijn geheel en per doelgroep. |
| | Bewijs van evenredigheid | Het is voor de sectoren belangrijk om te zien hoe sterk de burgers reeds beroep doen op digitale toepassingen en welke groepen achter blijven of mee zijn. |
| Deel B: 32 t.e.m. 35, 37 exploratief | Exacte behoefte | Regelmatig gebeurt er een verdiepende studie rond e-commerce. In dat kader wordt er gebruik gemaakt van deze variabelen. |
| | Bewijs van evenredigheid | De update van deze studie werd in het verleden door verschillende instanties aangevraagd. |
| Deel B: 38 t.e.m. 40 | Exacte behoefte | Deze vragen werden toegevoegd in het kader van een samenwerkingsaanvraag binnen het IIS omtrent elektronische identificatieprocedures. Dit is belangrijk in het kader van de digitale kloof maar ook in het kader van e-government. |
| | Bewijs van evenredigheid | Zie bij vragen 21-27. |
| Deel B: 41-48 | Exacte behoefte | Deze vragen worden door de gebruikers relevant geacht in het kader van de persoonlijke vaardigheden van onze werknemers als voedingsbodem voor de digitale transformatie en zullen in dit kader verder onderzocht en geanalyseerd worden. De meest relevante vragen moeten nog geëxploreerd worden. |
| | Bewijs van evenredigheid | Deze vragen werden erg relevant geacht door de gebruikersgroep als een voedingsbodem voor de digitale transformatie in het bedrijfsleven. |
| Deel B: 49 | Exacte behoefte | De gebruikersgroep wil weten via welke leeractiviteiten de verschillende doelgroepen hun kennis verhogen. |

| | | |
|----------------------------|--------------------------|--|
| | | Deze vraag werd erg relevant geacht vanuit de gebruikersgroep in het kader van de digitale kloof van de tweede graad. |
| Vragen 50-53 en EAK-vragen | Exacte behoefte | We willen Vlaanderen positioneren in de ons omringende regio's en de verschillen tussen groepen onderzoeken. |
| | Bewijs van evenredigheid | Zonder deze vragen kunnen we geen antwoord geven op de regionale vragen, noch op de vragen betreffende de verschillen tussen de doelgroepen. |

Handtekening van de verwerkingsverantwoordelijke

Opgemaakt te: Brussel Datum:

Handtekening:

Naam : Roeland Beerten

Functie: Hoofdstatisticus ⁴

Attest van de DPO (Data protection officer – Afgevaardigde voor de gegevensbescherming)

Ondergetekende is op de hoogte van de aanvraag en de beoogde verwerking(en) van de gegevens

Opgemaakt te: Brussel Datum:

Handtekening

Naam : Steven Callaars

⁴ *Doorhalen wat niet van toepassing is