

**Aanvraagformulier voor de mededeling van vertrouwelijke gegevens tussen statistische autoriteiten  
Samenwerkingsakkoord van 15 juli 2014 betreffende het IIS**

**Naam van de statistische autoriteit die de aanvraag doet: VSA<sup>1</sup>**

**Naam en voornaam van de verwerkingsverantwoordelijke (art. GDPR) / verantwoordelijke voor de gegevens <sup>2</sup>**

Functie: Hoofdstatisticus<sup>1</sup>

Naam : Beerten

Voornaam : Roeland

Adres : Havenlaan 88 bus 20, 1000 Brussel

Tel. : 02/553.51.41

Fax : 02/553.58.08

E-mail : roeland.beerten@vlaanderen.be

**In te vullen bij onderaanneming**

Naam van de onderaannemer:

Adres van de onderaannemer:

Duur van de onderaanneming:

Bewijs van de verbintenis van de onderaannemer: in bijlage/niet in bijlage<sup>1</sup>

Toe te voegen vertrouwelijkheidscontract

Tel. :

Fax :

E-mail :

**De verwerkingsverantwoordelijke verklaart dat de gevraagde gegevens zullen worden gebruikt voor het opmaken van openbare statistieken zoals gedefinieerd in het samenwerkingsakkoord van 15 juli 2014 m.b.t. het IIS. Met openbare statistieken wordt bedoeld: statistieken die door statistische autoriteiten of door overheidsinstanties worden geproduceerd en verspreid, die publiek beschikbaar zijn en die worden gebruikt bij het uitwerken, uitvoeren, opvolgen en evalueren van het beleid.**

Attest van de verwerkingsverantwoordelijke Ja/Neen <sup>1</sup>

**Doel van de verwerking**

**1/ Rechtsgrond**

De aanvraag kadert in de decretale opdracht van de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA), met name de ontwikkeling, productie en ontsluiting van kwaliteitsvolle openbare statistieken over de diverse aspecten van de Vlaamse samenleving en in functie van de gebruikersbehoeften, overeenkomstig de principes van de Europese praktijkcode voor openbare statistieken. Hiertoe worden op regelmatige basis statistische producten gepubliceerd op de website Statistiek Vlaanderen over diverse maatschappelijke thema's. Verder kunnen er ook statistieken gemaakt worden vanuit de gebruikersbehoeften, hier in het kader van andere bestaande producten (zie verder).

**2/ Gedetailleerde en exacte beschrijving van de nagestreefde statistische doeleinden**

<sup>1</sup> \*Doorhalen wat niet van toepassing is

<sup>2</sup> Natuurlijke persoon die verantwoordelijk is voor het naleven van alle verplichtingen van de uitvoering van het vertrouwelijkheidscontract (wet van 4 juli 1962 betreffende de openbare statistiek, zijn uitvoeringsbesluiten en de GDPR EU-2016/679)

Het gebruik van de aangevraagde data zal zich toespitsen op de ontwikkeling, productie en ontsluiting van statistieken over diverse aspecten van ICT-bezit en -gebruik bij burgers, waaronder de beschikbaarheid en het gebruik van ICT (computer, internet, elektronische identiteitskaart en kaartlezer en andere vormen van authenticatie), gebruiksfrequentie, digitale vaardigheden of geletterdheid, gebruik van e-commerce en e-government, digitaal vertrouwen en veiligheid. Dit in relatie tot persoonlijke kenmerken (zoals o.m. leeftijd, geslacht, onderwijsniveau, herkomst/geboorteland) en gezinskenmerken (zoals o.m. gezinstype, gezinsinkomen).

De monitoring van ICT-bezit en –gebruik bij burgers zal onder meer in volgende regelmatige publicaties gebeuren:

- Online kernstatistieken op de 'Statistiek Vlaanderen'-website
- Aanleveren van statistieken voor de online cijfers Begeleid Digitaal (overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/begeleid-digitaal, we leveren geaggregeerde data minstens gebaseerd op 150 personen)
- Updaten excelbestanden met statistieken op regionaal en federaal niveau die nu als open data aangeboden worden, voor zover deze data verder ter beschikking worden gesteld in de toekomst.

Aanvullend hierop kunnen rapporten gemaakt worden die een verdieping of een synthese van Vlaamse openbare statistieken inhouden. Zo waren er in het verleden regelmatig publicaties over e-commerce.

#### **Bewaartermijn van de gegevens<sup>3</sup>: 5 jaar**

##### **Verantwoording bewaartermijn van de gegevens**

Aangezien we de statistieken over de tijd opvolgen, kunnen er herbewerkingen nodig zijn. Dit bv. wanneer internationale definities wijzigen, of wanneer de relevante statistieken wijzigen door een gewijzigd ICT-gebruik of wanneer nieuwe statistieken worden gemaakt op basis van nieuwe statistiekbepoeften geformuleerd door de gebruikers.

**Termijn voor de mededeling van de gegevens:** vanaf 2018 tot 2019 de nu gekende kernstatistieken en voor de online cijfers Begeleid Digitaal, later herwerkingen of diepere verwerkingen of nieuwe statistiekbepoeften.

#### **Gedetailleerde beschrijving van de gevraagde gegevens (categorieën van betrokken personen, soort enquête, referentieja(a)r(en), frequentie en opsomming van de gegevens, eventuele frequentie van de gegevensaanvraag.**

Met het oog op de bovenstaande doelstellingen willen wij beschikking krijgen over gevalideerde en gecodeerde microgegevens van de huishoudens en personen uit de enquête voor ICT- en internetgebruik van Eurostat bij huishoudens van 16- tot 74-jarigen, afgenomen in het jaar 2017.

Omdat Eurostat nogal eens wijzigingen aanbrengt in de indicatoren, lijkt het ons opportuun om over het geheel van de enquête te kunnen beschikken. Zo kunnen we Europese cijfers vergelijken. We berekenen sommige indicatoren soms pas na een of twee jaar, wanneer duidelijk wordt dat deze indicatoren over de tijd opgevolgd worden door Eurostat. In een eerste output van kernstatistieken op de 'Statistiek Vlaanderen'-website houden we het aantal statistieken in 2018 beperkt. Het aantal statistieken zal hoogstwaarschijnlijk toenemen over de jaren, waarbij we ook statistieken opmaken

<sup>3</sup> Op het einde van de verwerking dienen de gegevens en backups te worden vernietigd. Het is niet toegestaan de gegevens tot dezelfde doeleinden te blijven gebruiken, tenzij een verlenging wordt aangevraagd. Mochten de statistische doeleinden voor het vervallen van de aanvankelijk vastgestelde termijn reeds zijn bereikt, dienen de gegevens en backups nog voor afloop van de termijn te worden vernietigd, met name zodra de statistische doeleinden zijn verwezenlijkt.

over de tijd. We kunnen ook indicatoren opvolgen waarvoor alleen de Belgische cijfers betrouwbaar zijn. Een beperkte set van indicatoren benoemen, zou in die zin kunnen leiden tot bijkomende vragen over de tijd. Al deze indicatoren zijn namelijk interessant voor zover ze toelaten het ICT-gebruik en – bezit/-toegang over de tijd in kaart te brengen. Gebruik en bezit moeten zeer breed geïnterpreteerd worden en door de sterke ontwikkelingen in dit domein verschuiven de relevante indicatoren wel eens.

Naast de cijfers die betrekking hebben op ICT-gebruik en –bezit/-toegang, berekenen we de statistieken ook voor volgende doelgroepen.

Voor huishoudens: Huishoudens met en zonder kinderen, éénoudergezinnen; 4 kwartielen voor gezinsinkomen.

Voor burgers: opdeling naar geslacht, leeftijd of leeftijdscategorieën 16-24, 25-54, 55-74; opleiding (geen/laag, medium, hoog), 4 kwartielen voor gezinsinkomen en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

Regio's: België, Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Vlaams Gewest, Waals Gewest

Minimaal zijn volgende items van de enquête van 2017 nodig:

Deel A: Computer- en internetgebruik door uw gezin: vragen 1 t.e.m. 4

Deel B: Persoonlijk computer- en internetgebruik: 6 t.e.m. 20. Momenteel volgen we de aspecten van vraag 21 (clouddiensten) en vraag 22 en 23 (niet-commerciële diensten online aangeboden door particulieren) nog niet op. Dit betreft nieuwe ontwikkelingen. Wij willen deze graag verder onderzoeken.

Deel B: e-government: 24-25

Deel B: e-commerce. vragen 26, 29, 36. Vragen 31 t.e.m. 33 geven een duidelijker zicht op de mate waarin burgers e-commerce gebruiken en zullen minstens als achtergrondinformatie beschikbaar gehouden worden. In het verleden voerden we regelmatig verdiepingsstudies uit rond deze topic. Het is dus vrij waarschijnlijk dat we deze cijfers zullen updaten in 2018-2019. In dat geval hebben we ook de data van vraag 27, 28, 30, 34 en 35 nodig.

Deel B: e-vaardigheden: 37 t.e.m. 39

In het kader van de demografische of regionale opdelingen:

Vraag 40 t.e.m. 43

Bijkomend volgende variabelen uit de EAK: Huishoudens met en zonder kinderen, éénoudergezinnen; opleiding (geen/laag, medium, hoog) en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

### Lijst van de gevraagde variabelen

Rekening houdend met mogelijke bijkomende behoeften in de toekomst: alle variabelen.

Minimale set voor 2018: DEEL A: vraag 1 t.e.m. 4, DEEL B: 6 t.e.m. 20 voor algemeen gebruik en gebruikte toepassingen (liefst ook 21 t.e.m. 23 om te onderzoeken hoe zinvol het is om deze nieuwe ontwikkelingen op te volgen in de toekomst), 24 en 25 voor e-government, 26, 29 en 36 voor e-commerce (maar liefst alle vragen i.v.m. e-commerce zodat we het e-commerce-gebruik beter kunnen omschrijven (31 t.e.m. 33, variabelen te onderzoeken in 2018 op nut) en opdat we een verdiepingsstudie kunnen uitvoeren als daar de ruimte voor is), 37 t.e.m. 39 voor e-vaardigheden.

In het kader van de demografische of regionale opdelingen: Vraag 40 t.e.m. 43

EAK: Huishoudens met en zonder kinderen, éénoudergezinnen; opleiding (geen/laag, medium, hoog) en herkomst (geboren in België, geboren buitenland en geboren in een niet-EU land).

| <b>Uiteenzetten waarom de aangevraagde variabelen nodig zijn om de hierboven omschreven doelstellingen te bereiken (per variabele, bewijzen dat er sprake is van evenredigheid). Hiertoe moet het bewijs geleverd worden dat de mededeling van de gevraagde variabelen een wezenlijk deel uitmaakt van de nagestreefde statistische doelstellingen.</b> |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| Algemeen  | Exacte behoefte          | Gecodeerde antwoorden op enquêtevragen op het huishoudelijke en individuele niveau, inclusief de variabelen waardoor de statistieken berekend kunnen worden voor de verschillende groepen.   |
| Algemeen  | Bewijs van evenredigheid | De verschillende gevraagde variabelen zijn noodzakelijk voor het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in het ICT-bezit en –gebruik tussen de regio's en voor de verschillende groepen. De vermelde achtergrondvariabelen maken het mogelijk de relevante verschillen zichtbaar te maken.  |
| Deel A: 1-4   | Exacte behoefte          | Kloof van de eerste graad (ICT-bezit) en bepalende factoren. Dit is voor elke online toepassing en voor elke beleidsbeslissing die online bereik verondersteld van belang. Het wordt verwerkt in verschillende producten.  |
|   | Bewijs van evenredigheid | Een digitale kloof veronderstelt het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in ICT-bezit tussen de regio's en voor de verschillende groepen. Het is ook belangrijk om de drempels te onderzoeken.   |
| Deel B: 6-16  | Exacte behoefte          | Kloof van de tweede graad (algemeen ICT-gebruik) en bepalende factoren. Dit is voor elke online toepassing en voor elke beleidsbeslissing die online bereik veronderstelt van belang. Het wordt verwerkt in verschillende producten. De variabelen laten ook toe om meer geavanceerd online gebruik (o.a. mobiel) of frequentie van gebruik te bekijken.   |
|   | Bewijs van evenredigheid | Een digitale kloof veronderstelt het gedetailleerd in kaart brengen van de verschillen in het ICT-gebruik tussen de regio's en voor de verschillende groepen. Het is ook belangrijk om de drempels te onderzoeken.   |
| Deel B: 17-20   | Exacte behoefte          | Het gebruiken van internet is niet voldoende om er zijn maximale nut uit te halen. Hier is het bepalend in welke mate men gebruik maakt van de verschillende toepassingen. Dit geeft ook een idee van de digitale vaardigheden van de burger, die over de tijd opgevolgd worden. De statistieken zijn ook relevant voor de verschillende betrokken sectoren (media, gezondheidszorg, onderwijs, ...) |
|   | Bewijs van evenredigheid | Als het beleid wil dat iedereen maximaal nut haalt uit het internet moeten we de verschillen in het ICT-gebruik tussen de regio's en voor de verschillende groepen in kaart brengen. Het is voor de sectoren ook belangrijk om te zien hoe sterk de burgers reeds beroep doen op digitale toepassingen in hun sector en welke groepen achter blijven of mee zijn.                                    |
| Deel B: 21-23   | Exacte behoefte          | Dit betreft nieuwe toepassingen. Ik wil deze verder onderzoeken om te kijken wat hun nut als statistiek momenteel al is.   |
|   | Bewijs van evenredigheid | Zie bij vragen 17-20.  |
| Deel B: 24-25   | Exacte behoefte          | De overheid zet sterk in op e-government. Het is dan ook belangrijk om te kijken wie men al dan niet bereikt via de productcategorieën en waarom sommige groepen afhaken.  |
|   | Bewijs van evenredigheid | Zie bij vragen 17-20   |

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Deel B: 26, 29, 36, (en 31 t.e.m. 33 exploratief) | Exacte behoefte          | e-commerce wordt opgevolgd via verschillende producten. Het is relevant voor verschillende sectoren om deze evolutie op te volgen in zijn geheel en per doelgroep. De vragen 31 t.e.m. 33 willen we verder exploreren om te zien in welke mate ze een beter beeld geven van het gebruik van e-commerce. |
|   | Bewijs van evenredigheid | Het is voor de sectoren belangrijk om te zien hoe sterk de burgers reeds beroep doen op digitale toepassingen en welke groepen achter blijven of mee zijn.  |
| Deel B: 27, 28, 30, 34, 35                        | Exacte behoefte          | Regelmatig gebeurt er een verdiepende studie. In dat kader wordt er gebruik gemaakt van deze variabelen.  |
|   | Bewijs van evenredigheid | De update van deze studie werd in het verleden door verschillende instanties aangevraagd.   |
| Deel B: 37 t.e.m. 39                              | Exacte behoefte          | Digitale geletterdheid wordt gezien als een belangrijke vorm van geletterdheid in onze maatschappij die alle aspecten van het leven beïnvloedt. Het is dan ook noodzakelijk om de evolutie van deze vorm van geletterdheid op te volgen in het algemeen en voor de verschillende doelgroepen.           |
|   | Bewijs van evenredigheid | Zie bij vragen 17-20.   |
| Vragen 40-43 en EAK-vragen                        | Exacte behoefte          | We willen Vlaanderen positioneren in de ons omringende regio's en de verschillen tussen groepen onderzoeken.  |
|   | Bewijs van evenredigheid | Zonder deze vragen kunnen we geen antwoord geven op de regionale vragen, noch op de vragen betreffende de verschillen tussen de doelgroepen.  |

#### Handtekening van de verwerkingsverantwoordelijke

Opgemaakt te: Brussel Datum:

Handtekening:

Naam : Roeland Beerten

Functie: Hoofdstatisticus <sup>4</sup>

#### Attest van de DPO (Data protection officer – Afgevaardigde voor de gegevensbescherming)

Ondergetekende is op de hoogte van de aanvraag en de beoogde verwerking(en) van de gegevens

Opgemaakt te: Brussel Datum:

Handtekening

Naam : Marc Callens

<sup>4</sup> \*Doorhalen wat niet van toepassing is