

## PERSBERICHT

### **Opgepast voor dakontmossers en asfaltleggers aan huis!**

**Brussel, 7 mei 2010** – Verschillende particulieren uit de provincies Namen en Waals-Brabant hebben bij de FOD Economie klacht ingediend tegen betwistbare handelspraktijken aangaande dit soort diensten.

Een werkmans belt bij u aan en stelt u voor uw dak te ontmossen of uw inrit te asfalteren ... Door zijn agressieve houding voelt u zich verplicht hierop in te gaan. Nochtans pleegt deze persoon inbreuk op verschillende economische wetgevingen.

Alleen al voor de provincies Namen en Waals-Brabant werden er enkele tientallen klachten ingediend bij de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie. Maar ook al is het fenomeen geconcentreerd in deze regio's, dat wil daarom niet zeggen dat het kleinschalig is. Voorzichtigheid is dus geboden als u dergelijke diensten worden aangeboden.

Eerst en vooral bepaalt een economische wetgeving betreffende de ambulante handel duidelijk het kader van de huis-aan-huisverkoop. Zo moet een vakman die zijn goederen of diensten aan huis wil aanbieden over een door de FOD Economie uitgereikte vergunning beschikken en vervolgens bepaalde regels in acht nemen.

Naast het feit dat deze « handelaars » zich schuldig maken aan sluiwerk, overtreden zij de wet betreffende de handelspraktijken en de bescherming van de consument, aangezien ze vaak bedrieglijke handelspraktijken hanteren voor de prijsbepaling van hun dienst (door bijvoorbeeld vage of leugenachtige vermelding van de tarieven van hun "concurrenten"), maar ook agressieve praktijken zoals consumenten lastig vallen of onder druk zetten, waardoor die iets beslissen aan te kopen dat ze anders nooit zouden hebben gekocht.

Soms gaan deze verkopers zelfs zo ver dat ze de consument de indruk geven dat ze niet weggaan voordat ze een overeenkomst hebben afgesloten. Na hun vertrek kan de consument vaak geen klacht indienen omdat hij over geen enkel bruikbaar element beschikt zoals een telefoonnummer, een adres, een nummerplaat, ... De wet bepaalt echter dat de consument na het ondertekenen en afsluiten van de overeenkomst recht heeft op een bedenktijd van 7 dagen. Gedurende die periode mag geen enkele dienst worden geleverd en mag de consument afzien van zijn bestelling.

Daarnaast willen we er ook op wijzen dat de kwaliteit van de dienst dikwijls te wensen overlaat en dat er vaak materialen van gebrekkige kwaliteit worden gebruikt die de gezondheid en de veiligheid van de consument in gevaar kunnen brengen.

# PERSBERICHT

Alle klachten aangaande deze praktijken kunnen worden ingediend bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie via de website [www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
Algemene Directie Controle en Bemiddeling  
Centrale Diensten – FO  
North Gate III, 3<sup>de</sup> verdiep.  
Koning Albert II laan, 16  
1000 Brussel  
Tel 02 277 54 84  
[Eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:Eco.inspec.fo@economie.fgov.be)

**Voor meer informatie:**

**FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie**

Chantal DE PAUW – Woordvoester

**Adres:** City Atrium, Vooruitgangstraat 50 te 1210 Brussel

**Tel.:** 02 277 76 64 / **E-mail:** [chantal.depauw@economie.fgov.be](mailto:chantal.depauw@economie.fgov.be)

[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)